

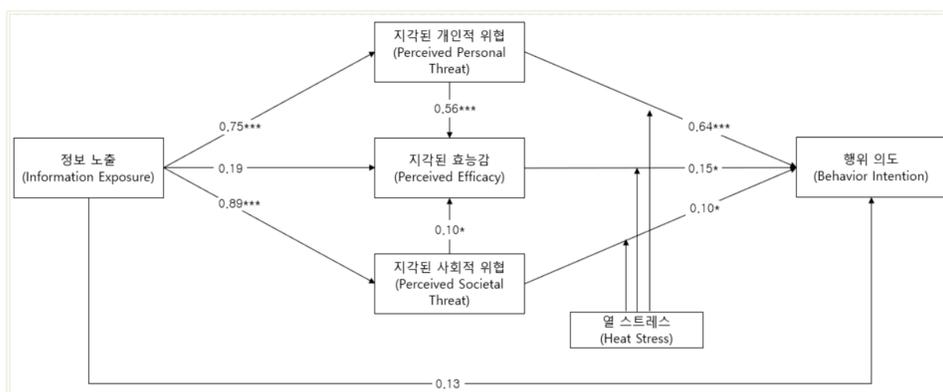
# EPPM 모델을 적용한 기후변화 예방행위의도에 관한 연구 : 지각된 위협(개인/사회), 지각된 효능감의 매개효과와 열스트레스의 조절효과를 중심으로

박우승, 한승엽(서강대학교 일반대학원 신문방송학과)

## 서론

2021년 한국언론진흥재단과 2022년 한국환경연구원에서 조사한 바에 따르면 최근 기후변화에 대한 국내 언론의 보도량은 2019년도부터 점진적으로 늘어나며 대중들의 환경문제에 관한 관심도 또한 2017년부터 2022년까지 약 15%가량 증가한 것으로 보고되었으나 환경 실천 행동은 2020년부터 지속적으로 감소하고 있는 것으로 조사되었다. 이는 기후변화에 대한 문제 인식과 실제 실천적 행동에 대한 의도 사이에 상당한 간극이 존재한다는 것을 의미한다. 해당 간극을 줄이기 위해선 설득커뮤니케이션에 기반한 환경 커뮤니케이션 관점에서 환경에 대한 인식 제고, 태도 변화, 행동 촉진 등 환경문제에 직접적인 영향을 미치는 개인 수준의 심리적 요인들을 정교하게 탐색하고 파악해야 할 필요성이 있다. 이에 본 연구에서는 환경 커뮤니케이션의 학제적 정교화와 개인적 차원의 다양한 요인들을 탐색하기 위해 확장된 병행과정모델(EPPM)을 적용시켜 폭염에 대한 예방행위의도에 대한 선행 요인들을 탐색하고, 커뮤니케이션 전략을 제시하고자 한다.

## 경로 분석결과



## 매개 분석결과

경로	$\beta$	SE	p	95%신뢰구간		
				LLCI	ULCI	
정보노출 →	지각된 위협(개인) → 폭염예방행위의도	.48	.34	.002**	.20	2.02
	지각된 위협(사회) → 폭염예방행위의도	.03	.35	.180	-.03	.39
	지각된 효능감 → 폭염예방행위의도	.08	.40	.048*	.01	1.30

\*p < .05, \*\*p < 0.01

## 다중 매개 분석결과

경로	$\beta$	SE	p	95%신뢰구간	
				LLCI	ULCI
정보노출→지각된 위협(개인)→지각된 효능감→폭염예방행위의도	.06	.09	.03*	.01	.30
정보노출→지각된 위협(사회)→지각된 효능감→폭염예방행위의도	.01	.19	.24	-.02	.41

\*p < .05

## 다중 집단 분석결과

경로	열스트레스 고			열스트레스 저		
	$\beta$	B	SE	$\beta$	B	SE
지각된 위협(개인) → 폭염예방행위의도	.76	.67***	.08	.77	.54***	.13
지각된 위협(사회) → 폭염예방행위의도	.13	.11*	.05	.05	.04	.30
지각된 효능감 → 폭염예방행위의도	.17	.15*	.06	.18	.16	.25

\*p < .05, \*\*\*p < .001

## 분석결과 요약

1. 단순히 폭염에 관한 정보를 접하는 것만으로는 기후변화에 대한 예방행위의도가 형성되지 않음.
2. 노출된 정보에서 개인이 폭염에 대한 위협과 효능감을 얼마나 지각하는지가 중요하게 작용.
3. 정보 노출이 많을수록, 공중이 개인 건강과 사회에 대한 폭염의 심각성과 취약성을 더 높게 지각.
4. 개인의 건강과 관련된 폭염의 심각성과 취약성이 지각될수록 기후변화에 대한 예방 의도가 ↑
5. 폭염의 사회적 위협을 지각하거나 효능감을 가지는 것보다 개인적인 차원에서의 위협을 지각하는 것이 핵심.
6. 정보 노출과 폭염예방행위의도 간의 관계에서 폭염에 대한 개인 차원의 위협과 효능감을 지각하는 것이 매우 중요함(완전매개효과).
7. 개인이 정보 노출을 통해 폭염에 대한 개인 차원의 위협을 통해 폭염에 대한 효능감을 경유할 때 예방행위의도가 ↑ (이중매개효과).
8. 열스트레스를 높게 느끼는 사람일수록 개인·사회 위협과 지각된 효능감 모두 정(+)적인 영향이 나타났지만, 열스트레스가 낮은 집단은 개인적 차원의 지각된 위협만이 유의미한 조절효과가 나타남.
9. 열스트레스와 같은 개인적 특성에 따라서도 지각된 위협과 효능감이 예방행위의도에 각각 다르게 적용될 수 있다는 것을 함의.

## 결론 및 시사점

- 폭염 문제에 있어 사회적 차원의 위협을 지각하는 것보다 개인적 차원의 위협을 지각하는 것이 폭염예방행위의도를 증진시킬 수 있다는 가능성이 도출됨.
- EPPM 모델을 폭염 문제에 적용시켜 지각된 위협과 지각된 효능감의 간접효과, 다중매개효과를 검증했다는 부분에서 이론적인 의의가 있음.
- 폭염에 관한 정보 노출에 있어 노출의 빈도만이 중요한 것이 아닌, 폭염이 미치는 위협과 폭염을 예방하기 위한 효능감이 포함된 정보의 질 또한 중요함.
- 미디어 환경에서는 폭염의 위험성에 관해 사회적인 차원보다 개인적인 차원에 초점을 맞추어 정보를 제공하는 전략적 방안을 구성하는 것이 필요.
- 평소 열에 의해 삶의 저하, 피로도, 스트레스 등에 민감한 사람일수록 사회/개인 차원에 관계없이 예방행위의도가 더욱 높은 영향을 미침. 즉, 열에 대한 스트레스를 높게 느끼는 개인일수록 보호동기 효과가 더 높게 나타날 수 있다는 점을 시사.
- 본 연구 결과를 바탕으로 향후 미디어, 정부, 비영리 단체 등에서 폭염 문제에 관한 정보를 보다 개인적인 차원으로 맞추는 전략으로 정보전달을 펼쳐 나가야함.