간호사, 간호조무사 및 간병인간의 근로환경 비교 분석
: 제5차 근로환경조사 자료를 이용하여

배영현, 박준식(국립재활원 재활연구소)

서 론

일찍이 세계보건기구는 간호 및 돌봄인력들은 보건의료체계에서 없어서는 안 되는 핵심 보건의료 인력이며 인류 건강의 유지 . 증진을 위해서는 보건의료체계 내 보건인력의 건강이 중요하다고 강조한 바 있다(김정화와 유정옥, 2020).

2011년 시행한 제3차 근로환경조사에서 보건 . 의료 관련직 근로자의 질병결근에 대해 분석 결과, 보건 . 의료 관련직 근로자들의 질병결근을 감소시키고 건강보호와 생산성을 향상시키는 방안을 탐색하고 모색이 필요하다고 하였다(김정화와 유정옥, 2020).

근로환경은 근로자를 에워싸고 있는 모든 환경으로서 작업장의 물리적 환경, 근로시간, 근무형태, 임금 등 다양하고 포괄적인 개념이다. 특히 간호 및 돌봄 인력들의 근로환경은 야간근무, 다양한감염성 질환의 노출, 과도한 업무와 긴장, 감정노동 등 일반 근로자들과 구별되는 근로환경에서 근무하고 있다(송산근 외, 2020; 김현숙과 김계하, 2019).

간호 및 돌봄인력들은 환자와 일차적으로 접촉하며 가장 잦은 빈도로 질적인 상호작용을 통해 간호서비스를 제공한다. 과중한 업무부담, 충분치 않은 간호 및 돌봄 시간, 불규칙한 업무시간, 열악한 근로환경 등 다양한 업무 스트레스를 경험하는 것으로 확인되며, 이러한 부정적 업무환경에의 노출은 건강에 부정적으로 영향을 미칠 뿐만아니라 전문적 업무수행에 지장을 초래한다. 그리고 간호 및 돌봄인력의 근무환경이 노인인구와 노인환자 증가에 맞추어 요양병원의 중요성이 더욱 증가하고, 이에 따라 더욱 다양하고 전문화된 노인 의료서비스를 요구하는 목소리는 높아지지만 정작 근무환경은 특별히 과거에 비해 나아졌다고 할 수 없는 상황이었다(김종경, 2014; 장현주와 최은숙, 2020; 안성희 외, 2018; 최은숙과 전경숙, 2017).

근로환경조사는 2017년에 실시된 5번째 조사는 50,205명의 근로자가 근로 및 고용 조건에 관해 다양한 설문을 대면으로 현장 조사한 자료로서 다양한 변수로 간병인의 근로환경을 분석할 수 있도록 개발되어 간병인의 근로환경을 포괄적으로 분석할 수 있도록 구성되어 있다(김정화와 유정옥, 2020).

본 연구는 5차 근로환경조사 자료를 이용하여, 노동강도에 비해 열악한 근로조건과 고용환경, 비현실적인 인력기준 등 간호사, 간호주무사, 간병인에 관한 현재의 문제점들을 확인하고 정확한 근로환경 분석을 통해 근로환경 및 처우개선에 있어 방안을 마련하는데 기초자료로 이용될 수 있을 것으로 보인다. 그리고 간호사, 간호주무사, 간병인의 근로환경 개선을 도와 줄 수 있는 여러 가지 돌봄 장치(돌봄로봇포함) 및 그에 관한 시스템 등의 도입에 따른 영향 분석과 간호사, 간호주무사, 간병인의 업무 전문성을 상기하고 노동성을 인정하기 위한 사회적 인식개선 지원 방안을 도출하는데 도움을 줄 수 있을 것으로 보인다.

따라서 고령화에 대비하여 돌봄인력이 안전하고 건강하게 장기적으로 근무할 수 있는 근무 여건 마련을 위하여, 본 연구는 제5차 근로환경조사 자료를 이용하여 간호사, 간호조무사, 간병인간의 근로환경 비교 분석을 통해 직종별 근로환경 개선방안 마련 설계의 기초자료로 활용되고자 한다.

본 론

1) 방법

2017년에 실시된 근로환경조사는 5번째 조사에 참여한 50,205명 중에 직업분류에 의해 간호사 494명, 간호조무사 201명, 간병인 505명을 대상자로 선정하고 대상자간에 일원배치분산분석과 사후분석을 통해 1) 근골격계 및 정신적 작업위험요인 노출정도, 2) 노동근무횟수, 3)일과 가정의 균형, 4) 작업상황, 5) 건강상태평가, 6) 근로환경만족도 항목을 비교 분석하고 단계적 회귀분석을 통하여 건강상태평가와 근로환경만족도에 영향을 미치는 요인을 분석하였다.

2) 결과

연구대상자의 일반적 특성을 살펴보면 간호사 494명 중에 여성 484명(98%), 남성 10명(2%), 간호조무사 201명 중에 여성 193명(96%), 남성 8명(4%), 간병인 503명 중에 여성 489명(97%), 남성 16명(3%)이었다. 그리고 연령군(1; 15-19세, 2: 20`29세, 3: 30-39세, 4: 40-49세, 5: 50-59세, 6: 60세 이상)의 평균은 간병인 5.21±0.80, 간호사 3.26±0.95, 3.75±1.00 이었다.

연구대상자의 근로환경을 분석결과를 살펴보면, 모든 항목에서 간병인이 간호사와 간호조무사에 비해 열악한 환경에서 근무하는 것으로 나타났다(표 1). 그리고 본인의 건강상태에 영향을 미치는 요인으로 대상군, 근로환경만족도, 일과 가정의 균형 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났고(표 2), 근로환경만족도에 영향을 미치는 요인으로 본인의 건강상태평가, 근골격계 및 정신적 작업위험요인 노출정도, 대상군, 일과 가정의 균형, 작업상황, 노동근무횟수 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다(표 3).

표 1. 대상군간의 근로환경 비교

변수	간병인(A)	간호사(B)	간호조무사(C)	F	*p*	post-hoc
근골격계, 정신적 작업위험요인 노출정도	4.63 ± 0.75	4.71 ± 0.67	4.97 ± 0.73	27.790	<0.001	A>C, B>C
노동근무횟수	0.33 ± 0.31	0.28 ± 0.26	0.25 ± 0.33	9.279	<0.001	A>C
일과 가정의 균형	3.53 ± 0.89	3.65 ± 0.73	3.74 ± 0.94	6.712	0.001	A>C
작업상황	2.55 ± 0.48	2.74 ± 0.48	2.61 ± 0.55	10.028	<0.001	A>B, C>B
본인의 건강상태평가	2.06 ± 0.62	2.22 ± 0.57	2.44 ± 0.67	45.026	<0.001	A>B>C
근로환경만족도	2.14 ± 0.50	2.22 ± 0.48	2.32 ± 0.57	14.911	<0.001	A>C

표 2. 본인 건강상태 평가에 영향을 미치는 요인

Variable	B	Partial R2	Model R2	F	p
본인의 건강상태평가(상수)	1.625				
대상군	0.176	0.068	0.068	89.622	<0.001
근로환경만족	0.208	0.021	0.099	66.563	<0.001
일과 가정의 균형	-0.053	0.009	0.108	46.871	<0.001

표 3. 근로환경만족도에 영향을 미치는 요인

Variable	B	Partial R2	Model R2	F	p
근로환경만족도(상수)	2.135				
본인의 건강상태평가	.139	0.045	0.045	57.250	<0.001
근골격계, 정신적 작업위험요인 노출정도	-.083	0.010	0.055	36.145	<0.001
대상군	.085	0.016	0.071	31.505	<0.001
일과 가정의 균형	-.049	0.005	0.076	25.786	<0.001
작업상황	.060	0.003	0.079	21.544	<0.001
노동근무횟수	.097	0.002	0.081	18.690	<0.001

결 론

본 연구는 고령화에 대비하여 돌봄인력이 안전하고 건강하게 장기적으로 근무할 수 있는 근무 여건 마련을 위하여, 본 연구는 제5차 근로환경조사 자료를 이용하여 간호사, 간호조무사, 간병인간의 근로환경 비교 분석하였다.

연구결과를 살펴보면, 돌봄 관련 직종별 일반적 특성의 차이뿐만 아니라 근골격계 및 정신적 작업위험요인 노출정도, 노동근무횟수, 일과 가정의 균형, 작업상황, 건강상태평가, 근로환경만족도 전반에서 차이를 확인하였다. 특히 근로환경만족도에는 다양한 요인들이 포괄적으로 영향을 미치는 것을 확인할 수 있었다. 따라서 돌봄 관련 직종별 근로환경 특성의 차이를 고려하여 국가적, 사회적 차원에서 현실적이고 실질적인 근무환경 개선방안 마련이 요구된다. 그리고 후속 연구로 시간의 흐름에 따라 변수들 간의 인과적 영향을 탐구하는 종단적 연구, 간호 및 돌봄인력들의 인식하는 근무환경에 대하여 심층적으로 살펴보는 질적연구가 추가적으로 이루어질 필요가 있을 것으로 보인다.

참고문헌

- 김정화, 유정옥. 2020,『간호사의 근로환경이 프리젠티즘에 미치는 영향』,『글로벌 건강과 간호』, 10(2), 79-88
- 김종경, 2014,『간호사의 근로환경 개선을 위한 환자안전문화의 체계적 문헌 분석』,『한국작업건강간호학회지』, 23(2), 67-79
- 김현숙, 김계하, 2019,『요양병원 간호사의 근무환경 실태조사』,『한국산학기술학회논문지』, 20(2), 250-258
- 송산근, 조현, 김지혜, 허은승, 윤혜수, 안중현, 조서영, 서장원, 조병모, 박애준, 2020,『요양병원 종사자들의 직무 스트레스와 직무 만족도가 서비스 질에 미치는 영향』,『대한보건연구』, 46(1), 97-105
- 안성희, 정선희, 유정화, 이미애, 2018,『간호 . 간병통합서비스병동과 일반병동 간호사가 지각하는 간호업무와 간호근무환경에 관한 비교연구』,『간호행정학회지』, 24(1), 10-20
- 장현주, 최은숙, 2020,『간호사의 근로환경이 건강문제에 미치는 영향』,『한국작업건강간호학회지』, 29(1), 1-7
- 조명희, 김계하, 2016,『요양병원 간호조무사의 간호업무 적절성과 수행여부에 대한 간호사, 간호조무사, 환자보호자의 인식 비교』,『간호행정학회지』, 22(4), 384-395
- 최은숙, 전경숙, 2017,『심리 . 사회적 근로환경이 간호사의 우울에 미치는 영향』,『한국작업건강간호학회지』, 26(1), 30-39